

## Privacyverklaring – Connect Care Zorggroep B.V.

**Versie: 01-08-2025**

Bij Connect Care Zorggroep vinden we het belangrijk dat jouw persoonsgegevens goed worden beschermd. In deze verklaring lees je hoe wij omgaan met gegevens van cliënten binnen onze **jeugdhulp** en **Wmo-begeleiding**.

---

### 1. Wie zijn wij?

#### **Connect Care Zorggroep B.V.**

Loperweg 1C, 6101 AE Echt-Susteren

info@connectcare.care

+31 6 19 35 34 44

KvK-nummer: 83673288

Website: [www.connectcare.care](http://www.connectcare.care)

Wij bieden begeleiding aan jeugdigen, volwassenen en gezinnen, in het kader van de Jeugdwet en de Wmo.

---

### 2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn om hulp en ondersteuning te kunnen bieden. Dit kunnen zijn:

- Naam, adres, geboortedatum, BSN
- Gegevens over ouders/verzorgers (bij jeugdhulp)
- Contactgegevens (telefoon, e-mail)
- Gegevens over gezondheid, functioneren, leefomgeving
- Zorgplannen, rapportages, evaluaties
- Verwijzingen of indicaties (bijvoorbeeld vanuit de gemeente of huisarts)
- Gegevens over het netwerk of betrokken instanties

Voor Wmo-begeleiding kunnen we ook gegevens verwerken over woonsituatie, dagbesteding, inkomen (indien van toepassing) en zelfredzaamheid.

---

### 3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens om:

- je passende hulp of begeleiding te bieden;
- samen met jou (en/of je netwerk) een plan op te stellen en uit te voeren;
- te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (Jeugdwet, Wmo 2015, AVG);
- te rapporteren aan verwijzers of gemeenten (met waarborgen voor privacy);
- administratieve en financiële afhandeling mogelijk te maken.

---

#### 4. Op basis waarvan verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens op basis van:

- jouw **toestemming**, indien vereist (bijv. voor overleg met derden);
  - een **wettelijke verplichting** (zoals de Jeugdwet of Wmo);
  - de **uitvoering van het zorgplan**;
  - een **gerechtvaardigd belang** (bijvoorbeeld veiligheid of continuïteit van zorg);
  - het **vitaal belang** van jou of een ander, in spoedeisende situaties.
- 

#### 5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens alléén als dat nodig is voor de hulpverlening of wettelijk verplicht is. Dit gebeurt bijvoorbeeld met:

- Gemeenten (voor indicaties, verantwoording)
  - Huisartsen, wijkteams, andere zorgaanbieders
  - Onderwijsinstellingen (bij jeugdhulp, en alleen met toestemming)
  - Zorgkantoren (bij Wmo, indien van toepassing)
- 

#### 6. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Denk aan:

- versleutelde systemen
  - beperkte toegang voor medewerkers
  - geheimhoudingsplicht
  - regelmatige beveiligingsupdates
- 

#### 7. Bewaartermijnen

- Dossiers in het kader van **jeugdhulp** worden conform de **Jeugdwet** maximaal **20 jaar** bewaard na beëindiging van de hulp.
- Dossiers in het kader van de **Wmo** worden meestal **5 jaar** bewaard na beëindiging van de ondersteuning (tenzij wettelijk anders vereist).

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens veilig vernietigd.

---

#### 8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens **in te zien**
- onjuiste gegevens te **laten corrigeren**
- (in sommige gevallen) je gegevens te **laten verwijderen**
- bezwaar te maken tegen verwerking
- de verwerking te beperken
- je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Neem dan contact met ons op via [info@connectcare.care](mailto:info@connectcare.care).

---

## 9. Klachten of vragen

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Neem dan gerust contact met ons op via:

 [info@connectcare.care](mailto:info@connectcare.care)

 0619353444

Ben je niet tevreden over onze reactie? Dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---

## 10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wetgeving of onze werkwijze verandert. De meest actuele versie vind je altijd op onze website: [www.connectcare.care](http://www.connectcare.care).

---